

Handelsbetingelser hos Dansk Markedsføring/Danish Marketing Association

Generelle oplysninger

Dansk Markedsføring/Danish Marketing Association

Bredgade 19E, 2. tv.

1260 København K

CVR nr.: 33266014

Telefon: 38118787

Email: tilmelding@markedsforing.dk

Priser

Hos Dansk Markedsføring/Danish Marketing Association er alle priserne i danske kroner og angivet ex. Moms, men incl. afgifter. Vi forbeholder os ret til fra dag til dag at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Betaling

Dansk Markedsføring/Danish Marketing Association modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, Mastercard, Bankoverførsel. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

Fortrydelsesret

Der henvises til vores afbestillingsbetingelser.

Køb af billetter til event eller eventrelaterede tillægsprodukter såsom madbilletter, overnatning, transport mm. er i henhold til - "Lov om visse forbrugsaftaler - §17 stk. 2 og §9 stk. 2 nr. 2a" – ikke omfattet af fortrydelsesret. Såfremt et arrangement aflyses refunderes billetten naturligvis, og beløbet bliver automatisk tilbageført på den trukne betalingskonto. Gebyrer refunderes ikke.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Persondatapolitik

Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for Dansk Markedsføring/Danish Marketing Association. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DA>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: tilmelding@markedsforing.dk